



## Inauguration de l'espace France Services de Vallet le vendredi 22 octobre à 17h

Dans le cadre de son déplacement en Loire Atlantique, Madame Jacqueline GOURAULT, ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales fera une halte à Vallet. A cette occasion, l'espace France Services labellisé depuis le 12 juillet dernier sera inauguré à 17h. Ce projet est le fruit d'une collaboration étroite entre la MSA et la ville de Vallet qui a adapté et mis à disposition un local.

Affichage extérieur, ordinateurs en libre accès, espace d'accueil et bureaux permettant les échanges confidentiels... Tout est prêt pour accueillir le public au sein de l'espace France services de Vallet. 25 heures par semaine, le centre accompagne le public sur les démarches administratives et numériques.

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**France services**

**MSA** santé  
famille  
retraite  
services  
L'essentiel & plus encore

**A CHAQUE SITUATION INDIVIDUELLE DES RÉPONSES ADAPTÉES**

- Etat civil et famille**  
J'établis mes papiers d'identité,  
Je donne naissance,  
Je perds un proche.
- Formation, emploi et retraite**  
Je prépare ma retraite,  
Je cherche un emploi,  
Information jeunesse.
- Justice**  
Je fais face à un litige ou un conflit,  
Je suis victime d'une infraction.
- Budget**  
Je déclare mes impôts,  
Je connais des difficultés financières  
Je fais face à un litige de consommation.
- Logement, mobilité et courrier**  
Je me déplace,  
J'ai besoin d'un service postal,  
Je cherche une allocation logement,  
Je gère mon énergie.
- Prévention santé**  
Je cherche à rembourser mes soins,  
Je suis en situation de handicap,  
Je prends soin de ma santé.

**Je ne sais pas trop où et comment faire ma demande de carte grise**  
Maïo  
23 ans

**J'ai du mal à réaliser ma demande d'APL sur internet**  
Josiane  
63 ans

**VENEZ, ON VA S'EN OCCUPER !**

**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

**EN LIBRE ACCÈS**  
Nous mettons à votre disposition des ordinateurs en accès libre pour consulter les sites des services publics et effectuer vos démarches.

Vallet, Assurance Maladie, Assurance Vieillesse, France Services, République Française, MSA, Mairie de Saumur

Déclaration de revenus, établissement de papiers d'identité, d'un permis de conduire, de carte grise, demande d'aide au RSA ou d'une allocation logement, recherche d'un emploi, préparation du dossier de retraite..., l'espace offre un bouquet de services qui donne accès aux services des neuf partenaires nationaux : Ministères de l'Intérieur et de la Justice, Direction générale des finances publiques, Pôle emploi, CPAM, Caf, Carsat, La Poste, MSA.

Les agents de la MSA ont été formés et conseillent, informent et accompagnent les personnes qui poussent la porte du local, quel que soit leur régime de protection sociale.

Le service de proximité répond à deux types de besoins : l'aide aux démarches administratives et à la prise en main des outils numériques.

### Lutter contre la fracture numérique

Le dispositif est en effet un outil concret de proximité pour combler la fracture numérique qui touche souvent les personnes âgées, parfois dépassées par les démarches administratives dématérialisées. Les personnes ont accès à des postes informatiques en libre accès, et elles sont accompagnées pour accéder au service public en ligne.

Création d'une adresse e-mail, impression ou scan d'un justificatif, simulation d'allocations, création d'identifiants..., le panel de l'aide est large. Tout comme le rayonnement géographique. Le service est là pour répondre aux besoins d'un bassin de vie.

**Adresse :**

**Vallet, 3 boulevard Stéphane Pusterle**

**Exergue :** Le réseau France Services permet à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit d'accéder aux services publics.

**Visuel :** France services, un guichet unique pour accomplir toutes les démarches administratives du quotidien.